

## Hygieneplan Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung Naumburg

Stand: 23.11.2020

- Die Beratung findet i.d.R. telefonisch/digital statt.
- Persönliche Beratungen werden auf ein Mindestmaß begrenzt und werden nur nach vorheriger telefonischer/digitaler Terminvergabe durchgeführt.
- Für jeden Besucher der Beratungsstelle werden Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse mittels Formblatt beim Betreten der Beratungsstelle registriert. Diese Erklärung wird 4 Wochen aufbewahrt und nach Ablauf datenschutzgerecht vernichtet.
- Die Beratung findet nur mit Mundschutz statt. Ausnahme bietet die Vorlage eines ärztlichen Attestes.
- Beim Betreten der Beratungsstelle sind entweder die Hände zu waschen bzw. zu desinfizieren. 1 m hinter der Eingangstür steht dafür eine Flasche zur Desinfektion bereit. Im Bad stehen Wasser, Seife und Papierhandtücher zum Händewaschen zur Verfügung.
- Der Eintritt in die Beratungsstelle erfolgt nur nach dem Klingeln. (keine offene Tür)
- Die Klienten werden von der Beraterin an der Tür abgeholt und nach Desinfektion/Händewaschen ins Beratungszimmer begleitet. Die Mitnahme von Infomaterial wird über die Beraterin gesichert. Selbstständige Mitnahme wird ausgeschlossen.
- Es wird sichergestellt, dass sich die Klienten möglichst nicht begegnen. Dafür wird ein Zeitpuffer eingeplant.

### Wartebereich

- Der Wartebereich wird nach Möglichkeit nicht genutzt.
- Der Wartebereich wird ständig ausreichend gelüftet.
- Ein Aushang gibt Auskunft über die Hygieneregeln.

### Beratung

- Die Beratungen werden nach Möglichkeit telefonisch/digital durchgeführt.
- Die persönliche Beratung erfolgt mit 1,5 m Abstand, mit Mundschutz oder durch einen Spuckschutz gesichert, statt.
- Der Beratungsraum wird regelmäßig gelüftet.

- Die persönliche Beratung erfolgt max. 1 Stunde. Danach wird der Tisch mit Flächendesinfektion gesäubert.

### **Zusätzliche Reinigung**

- Kontaktflächen in der Beratungsstelle, wie Klingel, Lichtschalter, Handläufe und Türgriffe, Stifte, Tische, Multifunktionsgeräte, Telefone, Computermäuse, Tastaturen sind regelmäßig mit Flächendesinfektion laut Reinigungsplan durch die Fachberaterin zu reinigen.